林森

04 3180 1680 senlin.com.au
PR Campsie sen@senlin.com.au

简介

项目管理	项目经验	持 PMP 证书, IT 系统集成项目 8 年经验, 提供 500+项目文档
	项目规模	主导千万级政府, 公安, 上市公司OA项目; 敏捷型自研ERP项目
	项目支持	2年交付验收20个政企项目:, 协助签约11个, 同比增长200%
数据分析	业务分析	轻咨询调研, 端到端业务场景转技术语言, 数据ETL, 可视化报表
	业务规模	千万级办文, 短信统计; 百万级物流包裹统计; 十万级快消品进销存
	业务用户	10 万+政府用户, 300+县市部门, 含用户培训及数据维护
技术支持	系统运维	国家安全三级等保认证, 2 年超150次升级, 0 事故
	系统实施	泛微OA, *PMS, SRM, CRM*, 阿里跨境ERP, 新零售POS, 仓库WMS, 小程序
	系统编程	政企, 医药, 新能源, 家具, 建材, 门户设计, BI报表展示, WordPress 配置
团队协作	团队流程	总结行业最佳实践案例, 合计完成 1000+ 数字化流程
	团队培训	演示系统部署手册, 用户培训手册, 常见问题指引, 网络链路排查指引
	团队知识	标准化SOP & SOW, 政府云数据库迁移, 信创迁移, 双机热备, 公安网关对接
市场推广	商务语言	流利粤语, 国语, 英语
	商务对接	八年跨境电商政策/物流/支付经验; 接洽海外 300+ 商家, 20+ 物流
	商务推广	悉尼淘宝快闪店, 天猫出海店, 阿里巴巴之夜驻场

证书

PMP	国际项目管理专业人士（PMP）	项目管理协会（PMI）	2024.07
CSPM	项目管理专业人员（CSPM）	中国标准化协会	2024.07
ACA	大数据分析工程师	阿里云	2021.10
GA	谷歌数据分析师认证	谷歌	2021.10
FCAA	数据运营官	帆软	2021.09
FCBA	BI 工程师	帆软	2021.09
FCRA	报表工程师	帆软	2021.09
FCJA	ERP简道云工程师	帆软	2021.09
C 2	驾照和自备汽车	澳大利亚、中国	2024.08

学历

计算机信息科技, 本科 悉尼科技大学 2013 - 2017

Bachelor of Science in Information Technology, University of Technology, Sydney (UTS)

- QS全球大学排名：第 88 主修：网络与应用, *Networking and Application*
- 网络系统(优), 手机网络(优), 数据分析(优), 进阶用户体验UI/UX设计(优), PMP, 电子商务, IOS开发, 思科 CCNA等课程

工作经验

IT 业务分析师 *Sello Products Pty Ltd, CSG 3PL Pty Ltd, Melbourne* 2024.10 - Now

Sello 电商主营于澳洲, 英国, 年订单量过百万, 年销售额过亿; 旗下CSG 共 2 个仓库约 4 万平, 提供海外仓储及物流服务

主要成绩 – 数字化及优化 60 多条公司级流程; 执行800多次用户验收测试（UAT）; 订单效率提升80%

电商 ERP 项目:

数据分析 – 设计30+ Power BI 报表; 分析KPI, 进销存 PSI, 亚马逊畅销排行BSR, 及销售趋势

系统优化 – 实现 ERP 与 SAP 之间的数据流优化, 运用 API、EDI 及 Excel 批量导入的方式

流程优化 – 数字化及优化 60 多条公司级流程; 将下单时间从180分钟缩短至15分钟

物流 WMS 项目:

需求分析 – 端到端咨询, 业务场景转技术语言, 转换800多个需求; 设计60+ 工作流，300+ Axure原型

项目管理 – 管理每周计划; 执行800多次用户验收测试 UAT; 向董事长和总经理汇报完成情况

用户培训 – 每周提供ERP培训；准备SOP、用户手册和30多个PPT

技术支持:

运维管理 – 管理ERP, WMS, 测试功能/UI/API, 安装上线, 验收运维, 问题处理, 维护客户信息 500+

系统集成 – 配置Shopify, eBay, Amazon 平台10+, AuPost, DirectFreight, Aramex, Fastway 物流15+

技术文档 – 使流程标准化, 编写培训 PPT, 迭代计划, 产品增量, 验收报告, 更新系统使用说明

高级 IT 项目经理（政企数字化） 泛微网络科技股份有限公司, 广东肇庆机构 2022.06 - 2024.05

上市*OA*公司, 政企信息化系统咨询, 实施; 含***ERP*模块**: 档案, 知识, 项目, 费控, 合同, 人事, 采购, 营销, 客服, 流程自动化

主要成绩 – 2年验收20个政企项目, 验收率100%; 验收市公安局集成项目, 上市医药公司档案集成项目(国标)

企业项目集管理:

业务分析 – 咨询业务需求, 客制化项目建议书, 合计完成 1000+ 数字化流程, 包括人财物产供销等

项目管理 – 准备招标文件, 项目计划, 风险管理, 变更管理, UAT测试, 验收报告等; 编写 300 + 报告

系统实施 – 部署 ERP系统, Oracle, SQL Server, MySQL, DM达梦数据库等; 绘制30+系统拓扑图

政务项目集管理:

数据分析 – 分析和可视化千万级文件, 短信, 用户访问量等数据统计, 设计10+ 门户页面和 BI 报告

安全运维 – 监控150+云服务器, 保障漏洞, 备份, 网络安全, 获得国家信息安全等级保护三级认证

系统集成 – 商洽合作, 包括与数字广东, 联通, 移动, 电信, 华为, 深信服, 金山WPS, 金蝶, 浪潮等

技术支持管理:

售前支持 – 演示 POC 和行业最佳实践案例, 促进签订 11 个合同, 同比增长 200%

实施支持 – 标准化实施操作SOP, SOW, FAQ常见问题库; 编写培训PPT, 知识地图

客户支持 – 提供 L1, L2 客户支持和培训, 保障 300+ 部门, 10万+ 用户, 每月 1千+ 工单的处理

IT 项目经理（数字政府） 泛微网络科技股份有限公司, 广东肇庆机构 2021.10 - 2022.06

上市*OA*公司, 政企信息化系统咨询, 实施; 含***ERP*模块**: 档案, 知识, 项目, 费控, 合同, 人事, 采购, 营销, 客服, 流程自动化

主要成绩 – 接手验收千万级政府项目; **被晋升为高级项目经理**

项目规模 – 含全市300多个政府单位, 约10万用户, 日访问量约2万, 两年办文 600 多万份, 附件共计80T

任前情况 – 1 更换项目经理6人, 更换成员50多人; 2 发生运维停机事故, 局领导开会提出整改

3 网络访问很慢; 4 用户量大, 遗留问题多, 客服群每天投诉量大

接管任务 – 待提高 1 团队稳定性; 2 服务器安全性; 3 网页速度; 4 用户满意度

接管改进 – 1 优化流程, 用泳道图理清厂家边界, 合理分派用户问题, 减轻内部压力, 验收前团队成员 0 更换

2 优化标准, 编写SOP和SOW, 修复漏洞, 安全操作, 超150次升级, 运行 2 年0 事故

3 优化速度, 分析政务网链路, 提高专线QoS; 迁移5个达梦数据库, 优化索引, 速度加快15倍

4 优化体验, 与华为, 深信服工程师到区县单位回访, 解决专项问题台帐, 提升领导满意度

接管结果 – 接手六个月, 完成项目验收, 被晋升为高级项目经理

IT 项目经理 普晶金融公司 *(PJ Financial Group)*, 悉尼 2019.06 - 2021.06

B2C 跨境电商, 涉及旅游/留学/移民/工作签证服务, 自有品牌东南教育, 天鹅庄红酒

项目管理 – 管理WHM, WordPress系统, 细化需求, 测试功能/UI/API, 安装上线, 验收运维, 问题处理

运维管理 – 管理20+ 服务器, 包括中/澳/新/美等地, 优化数据安全, 备份策略, 保障稳定和速度, 维护应用

系统集成 – 分布式应用App, 成功合作杭州复杂美, 及外包开发团队, 上线登陆BIKI, SDEC 等

技术文档 – 使流程标准化, 更新系统后台手册, 用户使用说明, FAQ, 宣传单, 海报

市场推广 – 参展悉尼/泰国展会, 商洽接待客户, 出差福州, 郑州, 台湾, 新/马/泰等地宣传

ERP系统工程师 *E2China*跨境物流公司, 属深圳八达通物流旗下, 悉尼 2018.09 - 2019.05

B2B 跨境物流服务, 含**物流ERP**, 进销存管理, *UGG* 品牌联盟供应链至淘宝 *B* 端

技术支持 – 驻场及远程安装/培训/排障, 包括物流 *ERP*, 仓库*WMS*,*WordPress*网站, 和品牌大客户下单系统

数据管理 – 管理10 万级进销存, 订单, 支付单, 物流单, 商户, 产品重量信息库, 包裹信息, UGG 代理价格表

数据分析 – 数据可视化周活用户, 价值客户, 包裹总量, 各市热力图, 销售趋势, 毛利率, 外包转运分区价格

技术文档 – 使流程标准化, 编写及更新系统使用手册, API 接口文档, 客服指引, FAQ, 宣传单及海报

市场推广 – 商洽并获得多家供应商, UGG品牌授权, 社交平台互动推广(CPS) , 增加用户留存及客单 50+/天

ERP系统实施工程师 琼景科技公司 (GVT), 蚂蚁金服旗下跨境科技公司, 悉尼 2017.11 - 2018.09

*B2B, B2C, SaaS*含支付宝跨境购物**小程序, POS收银,淘宝ERP & WMS**, *SuperPay*跨境支付, 淘宝供应链, *PayBang*金融

技术支持 – 到店安装 POS 零售, 网店ERP, 物流WMS系统, 培训200+店员使用

项目管理 – 测试功能/UI/UX/API接口/QA, 排序优化Bug和用户需求, 预估耗时, 反馈完成进度

数据分析 – 中英双语SEO优化20,000+ 快消品名称, 品类, 可视化销售趋势, 热卖商品, 获客成本, 周活

销 售 BD – 商洽 200+ 商店, 300+ KOL, 10+ 跨境物流, 客制化 IT 方案, 维护用户数据, 收集商家反馈

技术文档 – 使流程标准化, 更新系统手册, 用户说明, FAQ, 宣传单, 海报

市场推广 – 驻场悉尼淘宝快闪店, 天猫出海店, 阿里巴巴之夜活动, 推广淘宝海外 App, 接待C端客户500+

技能 & 作品集

项目管理		技术支持	
售前标书	编写技术标书, 政府立项上会文件	网络设计	政务网络优化报告, 公安局网关部署方案
售前合同	编写销售合同, 评估人天, 核对细节	网络安全	国家三级等保安全报告, 信创云迁移方案
售前演示	演示产品, 汇报给企业总监, 政府局长	网络策略	省网关, 市防火墙, 策略管理, 用户组管理
项目章程	确认项目章程, 范围说明, 里程碑计划	网络服务	WPS预览, K8s, Docker, 金蝶, Resin中间件
项目启动	编写PPT, 开展项目启动会演讲	网络工具	Cisco PT, WireShark, Riverbed Modeler
项目调研	轻咨询调研, 端到端业务场景转技术语言	网络协议	深信服/华为 VPN, 路由器, 交换机配置
项目方案	优秀行业案例, 标准可复用, 清晰描述流程	运维平台	省蓝鲸平台, 联通天穹平台, 绿盟云, xshell
项目执行	指派任务WBS, 工作包, 资源, 时间表	运维面板	cPanel, WHM, Grafana, JumpServer, 宝塔
项目监控	控制需求边界及成本, 避免 10 万损失	运维系统	Linux, Centos, VMWare, Windows Server
项目工具	敏捷工单, 泛微 PMS, 腾讯TAPD, 禅道PMS	运维应用	档案, 知识, 费控, 合同, 人事, 采购管理
上线培训	政府机关讲座, 企业领导使用培训会	运维硬件	档案扫描仪, 发票OCR, 电子印章, NAS
上线检测	功能/UI/UX/QA/API/AB测/黑白盒测	运维文档	市运维SOP, 省攻防演练, 系统应急预案
上线报告	编写PPT, 报告, 开展上线动员会	系统集成	泛微OA对接, 浪潮ERP对接, 金蝶ERP对接
验收检查	试运行测试, UAT测试, 反馈处理进度	系统备份	达梦数据库切换, Rose双机热备, 信创迁移
验收报告	100%验收率, 政府专家验收会汇报	系统更新	敏捷迭代, 版本管理, 漏洞修复, 灰度发布
团队管理		**数据分析**	
流程标准	工作任务说明 SOW, 标准作业程序SOP	数据管理	达梦, Oracle 19c, SQL Server, MySQL
流程设计	Axure UX/UI 原型设计, Visio 流程图	数据转换	Navicat, 周活用户, 热力图, 销售趋势
流程应用	泛微 OA, 钉钉, 企微对接, 流程督办	数据可视	Excel, Google Charts, Tableau, MatLab
团队会议	销售交接, 项目进场, 项目分析会议	数据报表	泛微BI, Power BI, 阿里BI, 帆软FineBI
团队支持	驻场及远程支持, TeamViewer/ToDesk	数据规范	阿里云大数据分析, DataV, DataWorks
团队协作	看板工具, 云文档, TAPD, Trello, Jira	数据爬虫	竞品分析, 爬虫收集平台数据, ESearch
培训业务	档案OA, 新零售POS, 企业ERP, 仓管WMS	分析商品	10万级, 快消品进销存, SEO中英优化名称
培训实施	部署OA, WPS, Oracle, 档案系统, 电子章	分析物流	10万级, 物流管理, 重量, 毛利, 热销, 趋势
培训用户	用户使用说明, 客服指引, 宣传单及海报	分析办文	千万级, 统计全市政府单位办文量
培训手册	OA系统使用手册, POS/ERP操作手册	分析短信	千万级, 统计全市政府单位短信量
市场推广		**编程开发**	
商务活动	悉尼淘宝快闪店, 天猫出海店, Burwood	系统门户	政府, 家具, 能源, 医药门户设计, CSS, H5
商务票务	悉尼阿里巴巴之夜, 悉尼ICC中心	流程脚本	JavaScript, E-Code, 流程脚本调试
商务参展	泰国展会, 悉尼展会, NSW洲议会大厦	商城网站	WordPress + Elementor + PHP + API
商务合作	洽谈品牌供应链授权证书, 如UGG	人工智能	RPA业务流程自动化, 网络爬虫, ChatGPT
商务主持	数字化运营大会主持, 肇庆温德姆酒店	物联网+	Sensor+ Pi+ Py+ Sh+ API+ ObjC+ Swift
商务销售	客制化销售及面对客户沟通	小程序	UI + JavaScript + API

备注：如果 *SEEK* 屏蔽了链接, 请点击 *senlin.com.au* 了解更多

项目经验

- 千万级项目

类别	项目甲方	负责内容	用户量	流程/年	状态	时间
政府	肇庆市人民政府 肇庆市政务服务数据管理局	肇政易OA协同办公平台*	10 万	300 万	*验收	2022.01 2022.06

- 50至百万级项目

类别	项目甲方	负责内容	用户量	流程/年	状态	时间
模具	佛山市南海 奔达模具有限公司	二期：OA人财物产供销流程, 企业门户开发	/	/	*调研	2024.04 2024.05
建材	广东兴发铝业有限公司	二期：OA合同管理, 企业门户开发	/	/	*搭建	2023.12 2024.05
教育	中国科培教育集团（上市） 广东理工学院	一期：预算费控管理	/	/	*调研	2023.12 2024.03
国企	肇庆市水务集团有限公司	一期：OA流程优化 采购, 财务, 项目, 办会	/	/	*调研	2023.12 2024.03
医药	广东肇庆星湖生物科技 股份有限公司 （上市）	二期：档案, 人财物流程 三期：浪潮 ERP 合同对接	2千	10万	*验收	2023.04 2024.03
新能源	理士国际技术有限公司 (上市) 肇庆理士电源技术有限公司	三期：企业门户开发 四期：系统架构优化	7千	15 万	*验收	2022.12 2023.11
家具	新豪轩智能家居科技 有限公司(佛山, 新兴)	一期：人财物产供销流程 二期：电子签章, 对接企微 三期：对接金蝶ERP	3千	12 万	*验收	2022.11 2023.06
政府	肇庆市公安局	二期：移动办公OA 三期：OA 流程优化	1 万	5 万	*验收	2022.12 2023.03
电子制造	广东国华新材料科技 股份有限公司	一期：人财物产供销流程 对接电子签章	2千	10万	*验收	2022.09 2023.03

- 50万以下项目

类别	项目甲方	负责内容	用户量	流程/年	状态	时间
化工	金三江（肇庆）硅材料 股份有限公司（上市）	数字化档案, 合同流程管理	3百	5万	*验收	2023.11 2024.03
政府	肇庆市社会保险基金管理局	OA 流程客制化	1百	2千	*验收	2023.09 2023.12
政府	肇庆市高要区人民政府	OA 流程优化, 督办报表	4千	1万	*验收	2023.07 2023.12
政府	肇庆市德庆县 政务服务数据管理局	OA 流程优化, 知识管理	1百	1千	*验收	2023.07 2023.12
政府	肇庆市粤桂合作 特别试验区管委会	OA 流程客制化	1百	5百	*验收	2023.07 2023.09
政府	肇庆市国有资产监督 管理委员会（国资委）	机关及集团办会, 会议管理	3千	2百 会议	*验收	2022.09 2023.01
政府	肇庆市住房和城乡建设局	OA 流程客制化	2百	7千	*验收	2022.09 2022.12
政府	广东省体育彩票 肇庆管理分中心	OA 流程客制化	20	1千	*验收	2022.09 2022.12
政府	肇庆市市场监督管理局	OA 流程客制化	4百	2万	*验收	2022.05 2022.08
政府	肇庆市广宁县档案局	公文交换流程对接	1百	1千	验收	2022.04 2022.08
政府	肇庆市高新技术产业开发区 行政服务中心	公文交换流程对接	1百	1千	验收	2022.04 2022.08
政府	肇庆市财政局	公文交换流程对接	1百	1千	验收	2022.01 2023.11